



Roland Graf
 640, ch. Sous-Pierre
 74160 St Julien-en-Genevois
Suisse, 45 ans
 Mobile : 078 654 38 68
 graf@geneva-link.ch

Technicien IT

FORMATIONS

2014-2015
Tech. en Informatique IFAGE
 (cours du soir)
Certification ITIL Fondation

2013-2014
Professional Bachelor ODEC
 Electrical Engineering
ICND 1 et 2
 Interconnecting Cisco

1995-1998
Tech. en Electronique
 (cours du soir)

1989-1993
Mécanicien-Electricien
 auprès d'ABB

Langues

Anglais: First certificate
 Français: Langue maternelle
 Russe : Débutant

COMPETENCES

- Collabore et privilège la réussite du groupe
- Facilité d'adaptation
- Bonne communication
- Bonne capacité organisationnel
- Prend des initiatives, entreprenant
- Apprécie les responsabilités
- Habilité à travailler sous pression
- Valeurs morales importantes

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Informatique

- Windows server 2012
- SCCM 2012
- OS: Windows, Mac OSX
- Office
- CISCO
- JSS Casper (MDM)
- Google Suite
- Salesforce
- Wordpress
- Blogger
- DSM Synology
- 1Password, Dropbox, Evernotes
- AutoCAD

Centres d'intérêts

Création d'un service de formation, support IT et réalisation de site web

Formation Mac

GENÈVE

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

www.formation-mac.ch

2014-2018

Technicien IT - ECOLINT

Formation continue des collaborateurs
 Diagnostique et résolution d'incidents (Help desk)
 Assurer l'installation et la mise en service informatique
 Administration des comptes des utilisateurs
 Réalisation des images pour le déploiement
 Gestion des appareils mobile (Mobile Device Management)
 Garantir le respect de la politique ICT de l'EIG
 Coordonner et valider les commandes
 Mise en place de matériel Multimedia
 Coordination des tâches avec les TLC (Technicien Link Coordinator)
 Traçabilité du parc informatique
 Création de rapport d'inventaire (pivot table)
 Elaboration et rédaction des articles (Technology Blog for the staff)



2013

ASSISTANT INFORMATIQUE - GENEVE ROULE

Help desk et formation continue des collaborateurs
 Gestion de projet migration Server Windows 2003
 Administrateur réseau



2000-2012

TECHNICIEN R&D - CREATIVE ELECTRONIC SYSTEMS Grand-Lancy

Conduite de projet R&D
 Développement, réalisation et maintenance des équipements
 Réparation sur les systèmes de test
 Modification des prototypes selon demande
 Support R&D
 Contrôle d'entrée, modification et traçabilité des prototypes

